

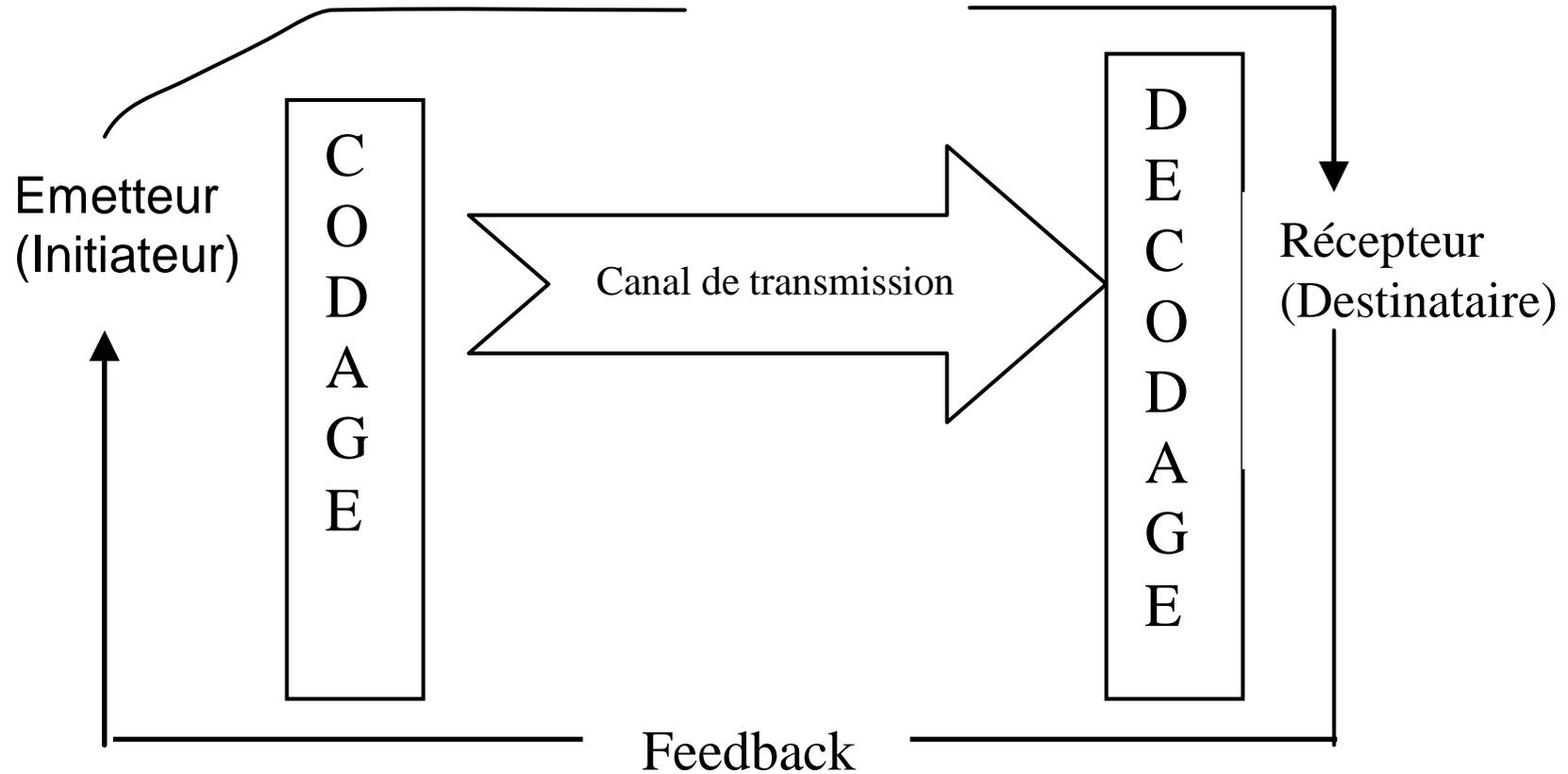
La communication interpersonnelle

Qu'est ce que la communication?

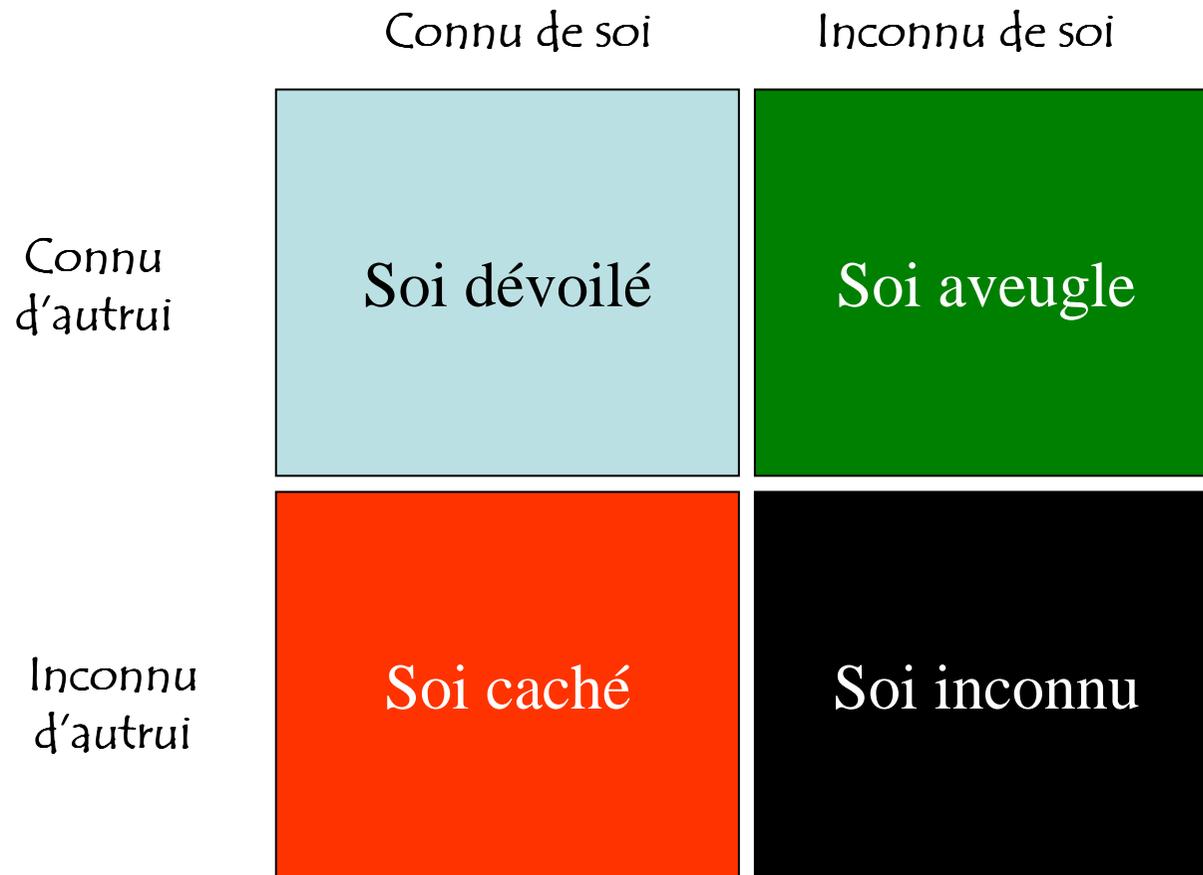
La communication est l'action de communiquer, de transmettre des informations à quelqu'un ou, s'il y a échange, de les mettre en commun.

Le processus de communication

Schéma de la communication

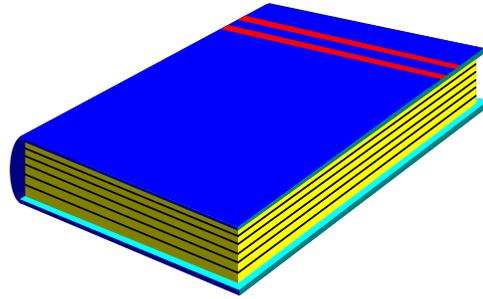
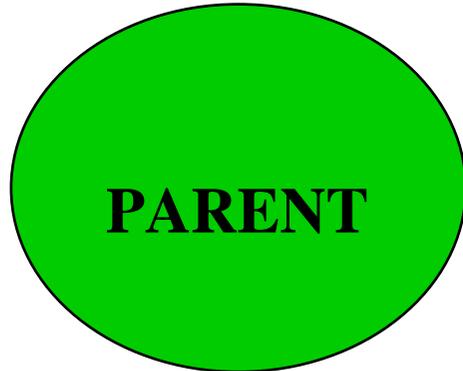


La fenêtre de JOHARI

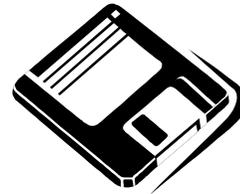


Communication et Analyse Transactionnelle

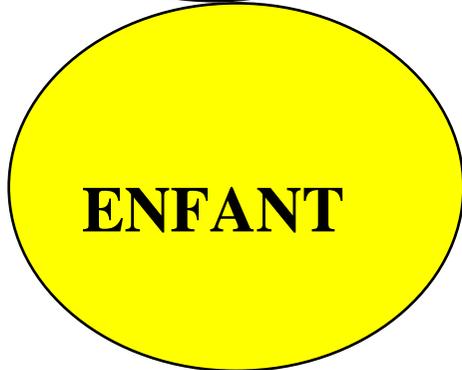
Les Etats du Moi de l'A.T



L'APPRIS



LE REFLECHI

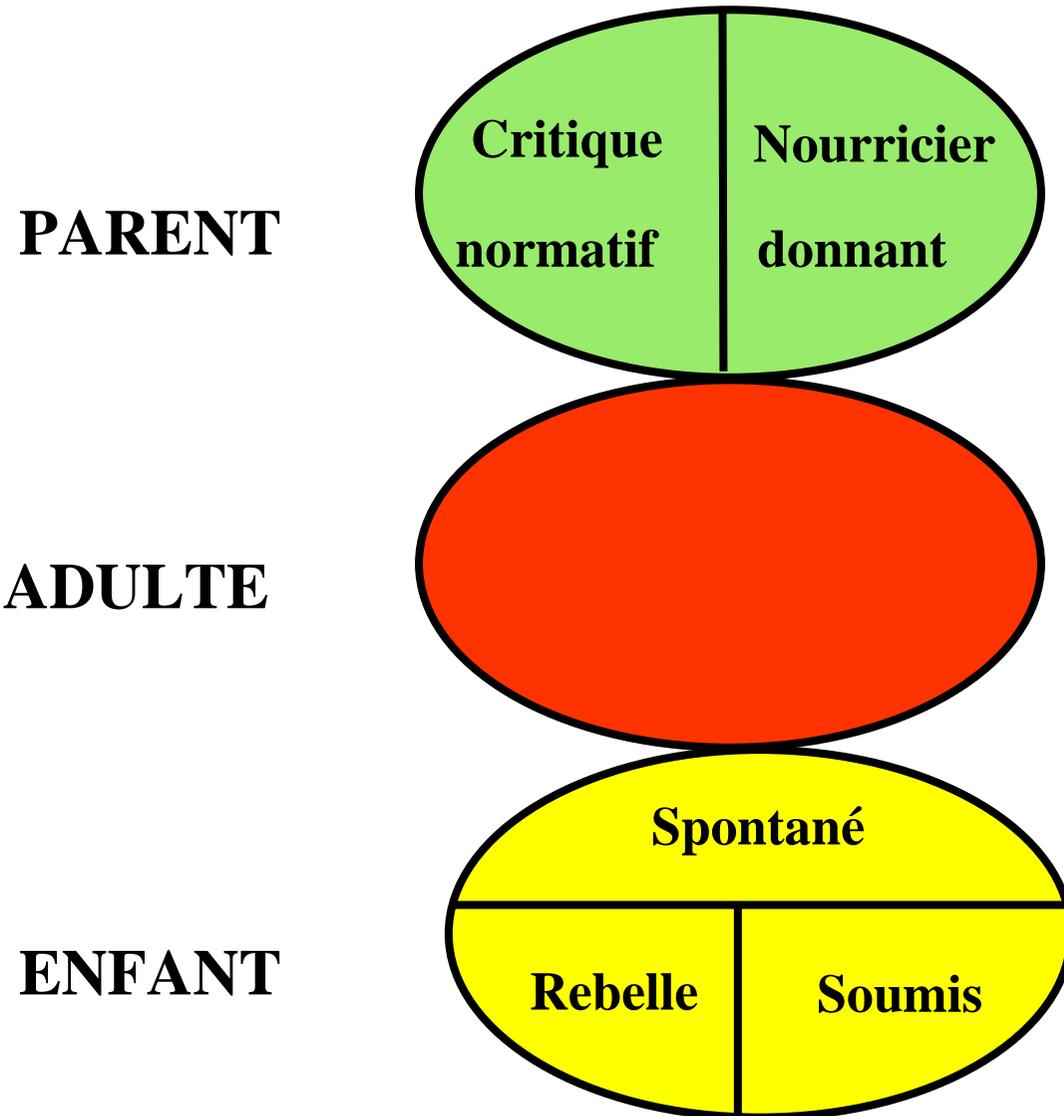


LE RESSENTI

Les Etats du Moi de l'A.T

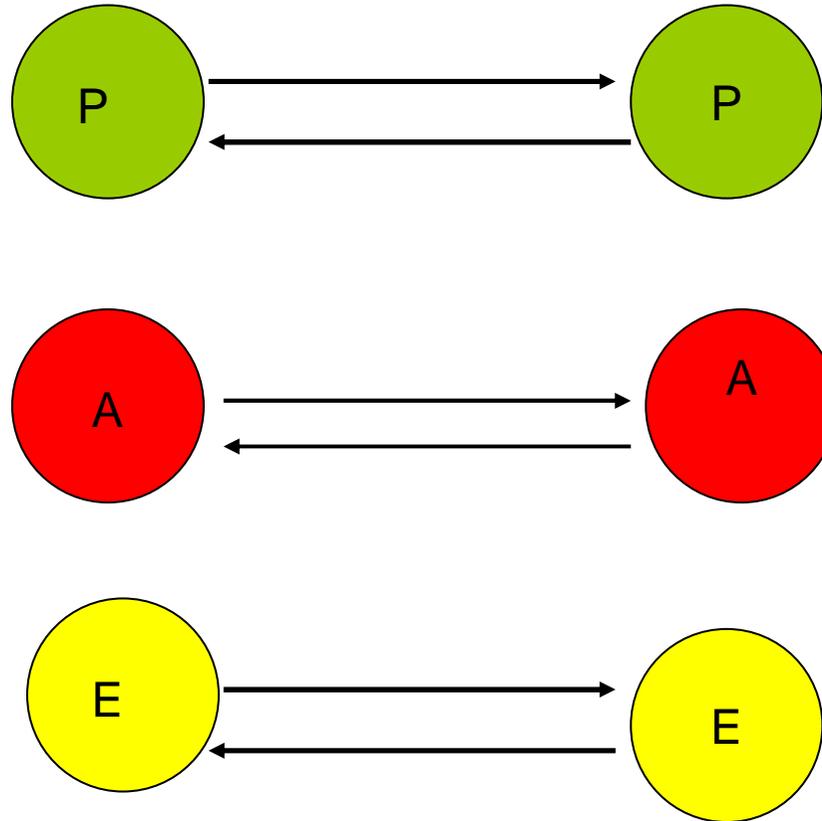
ETAT	POSITION	CORRESPONDANCES
PARENT	CE QUI EST APPRIS	VALEURS NORMES REGLES
ADULTE	REFLECHI	ANALYSE LOGIQUE PREVISION
ENFANT	RESSENTI	EMOTIONS REFLEXES CREATIVITE

Les Etats du Moi



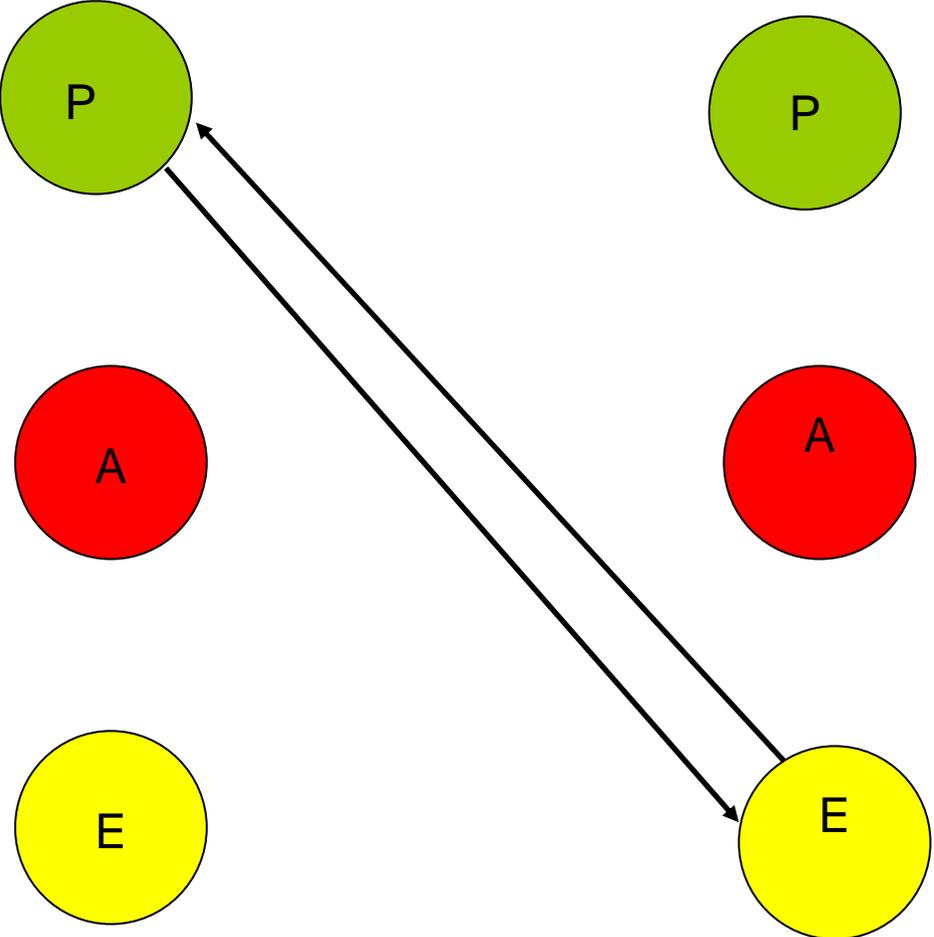
Les transactions

- Parallèle ou complémentaires



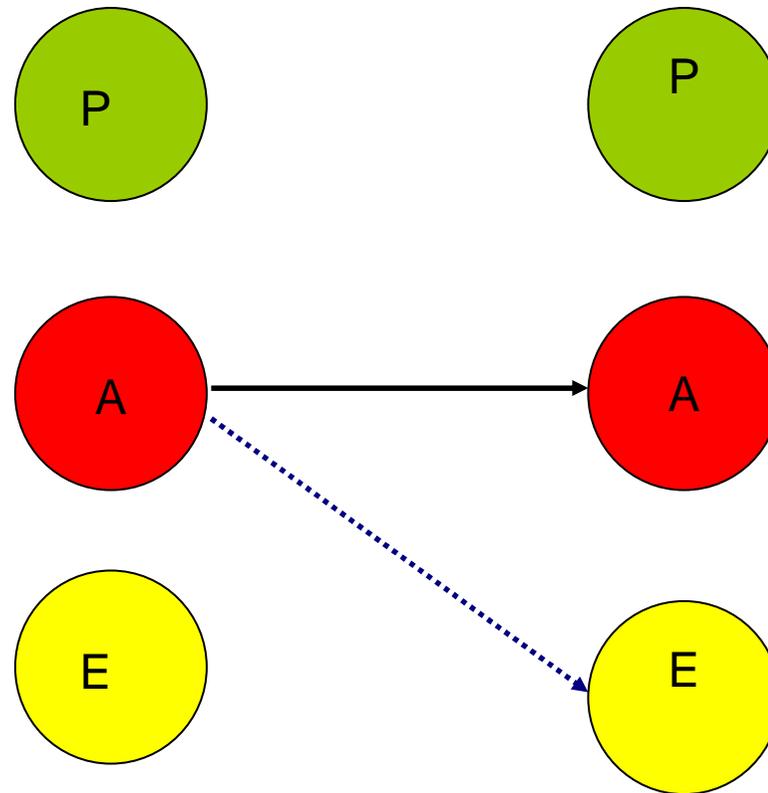
Les transactions

- Croisées



Les transactions

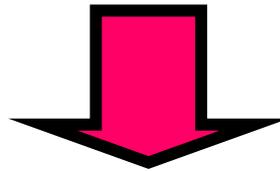
- Cachées ou piégées:



Développer l'écoute active et compréhensive

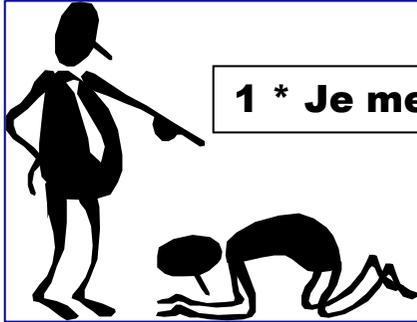
- C'est écouter attentivement la totalité du message adressé par l'autre (les mots et les sentiments) et lui renvoyer ce que l'on pense avoir reçu.

Elle nécessite:

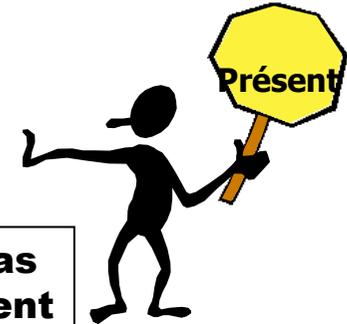


- Volonté: effort de compréhension,
- Objectivité: mettre au « placard » ses préjugés et ses opinions personnelles,

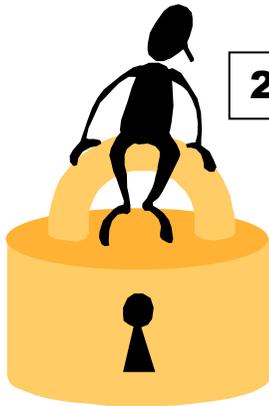
Éviter les obstacles à l'écoute



1 * Je me concentre sur le négatif

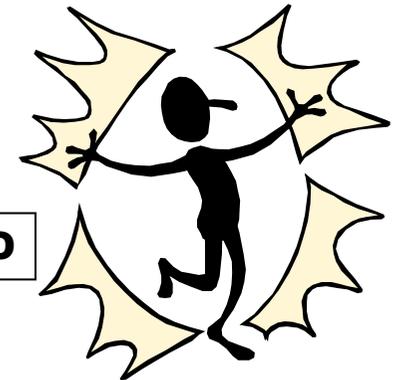


6 * Je ne suis pas dans le Présent



2 * Je suis bloqué dans mes a priori

5 * Je suis touché dans mon EGO



3 * J'ai Raison !!!

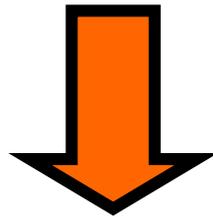


4 * Je sais déjà !
Je suis l'expert

La communication verbale

C'est la communication par les mots

Ses composantes:



- **La voix** : intensité, intonation et rythme.
- **Le vocabulaire** : précision et concision.

Quelles sont les composantes de la communication non verbale?

A- **La posture**: statique ou dynamique, affectant cinq grandes zones du corps.

B- **La gestualité**: présence ou absence de gestes.

C- **Le regard**: expression des sentiments.

D- **La proxémique**: gestion de l'espace.

Langages et attitudes selon Mehrabien

Communication non verbale	Gestuelle (attitude, regard, look, ...)	55%
Communication verbale	Ton de la voix	38%
	Mots (vocabulaire, message,..)	7%