

# Les fondements du contrôle

# Qu'est-ce que le contrôle ?

## Contrôle

- Désigne le suivi des activités visant à garantir leur conformité aux préconisations de départ et à corriger tout écart trop important.
- Permet de vérifier que le travail est bien effectué, de manière à atteindre les objectifs de l'entreprise.



## Caractéristiques des trois familles de contrôles

Type de contrôle	Caractéristiques
<b>Par le marché</b>	Utilise des mécanismes commerciaux externes: la compétition sur les prix ou la répartition des parts de marché, ....
<b>Par les procédures</b>	S'appuie sur les mécanismes administratifs et hiérarchiques de l'entreprise tels que les normes, les règlements, les procédures, les politiques, la standardisation des activités, la définition précise des postes et les budgets.
<b>Par la culture</b>	Régule le comportement des employés en fonction des valeurs, normes, traditions, rites et croyances qui définissent la culture de l'entreprise.



## Les différents types de contrôle

### **Contrôle préventif**

- Type de contrôle préliminaire qui permet d'anticiper les problèmes.

### **Contrôle continu**

- Type de contrôle qui intervient pendant le déroulement de l'activité.

### **Contrôle rétroactif**

- Type de contrôle a posteriori situé en aval de l'activité
  - Fournit au manager de précieuses informations sur l'efficacité de sa planification.
  - Permet d'augmenter la motivation des employés.

## Les qualités d'un système de contrôle efficace

- Rigueur
- Rapidité
- Économie
- Flexibilité
- Clarté
- Rationalité des critères
- Localisation stratégique
- Priorité aux exceptions
- Multiplicité des critères
- Action corrective

## Peut-il y avoir trop de contrôle ?

- **Les contrôles imprécis**
  - Le fait de ne pas atteindre les résultats escomptés peut se produire lorsque les mesures de contrôle manquent de précision.
- **Les contrôles incomplets**
  - Certains individus peuvent faire en sorte de manipuler les mesures de contrôle pour donner l'illusion de l'efficacité.
- **L'inflexibilité du système ou l'irréalisme des normes**
  - Le contrôle prend le pas sur les objectifs globaux de l'entreprise, qui sont alors ignorés ou manipulés.

## Le contrôle dans l'organisation aujourd'hui

### **Les raisons de l'ingérence dans la vie privée des employés**

- La surveillance continue des activités de l'employé sur le lieu de travail.
- La responsabilité de l'employeur vis-à-vis des employés qui créent un environnement hostile.
- La protection de la propriété intellectuelle.